

An die Schriftführerin des
Ausschusses für Ordnungs- und Bürgerangelegenheiten
Frau Dili-Josephs

Anfrage: Situation Bürgerservice

Coronabedingt wurde das Aufsuchen des Bürgerservice nur noch mit vorheriger Online-Terminvergabe ermöglicht. Seither gibt es zahlreiche Beschwerden seitens der Bürgerinnen und Bürger. Laut Beantwortung von DS 22-0270 ist ein Wegfall der Online-Terminvergabe nicht geplant. Ob damit ein Beibehalten der Terminpflicht (vgl. ursprüngliche Frage in o.g. Drucksache) gemeint ist, geht aus der Beantwortung nicht hervor.

In diesem Zusammenhang bittet die Junges Duisburg-Fraktion um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Ist der Wegfall von verpflichtenden Terminierungen im Bürgerservice angedacht?
 - Wenn ja, wann?
 - Wenn nein, warum nicht?
2. Auf welcher Datenbasis wurden die Zeit-Slots für die jeweiligen Dienstleistungen bei der Online-Terminvergabe erstellt?
3. Findet eine regelmäßige Evaluation dieser Zeit-Slots statt?
4. Wie oft wurden die Zeit-Slots bisher angepasst und wann zuletzt?

gez. Oliver Beltermann
Vorsitzender der Junges Duisburg-Fraktion
im Rat der Stadt Duisburg