Junges Duisburg-Fraktion | Kuhlenwall 12 | 47051 Duisburg

An die Schriftführerin
des Rates der Stadt Duisburg
Frau Reichelt

Antrag: Bürgerservice durch Künstliche Intelligenz optimieren

Der Rat der Stadt möge beschließen:
Der Oberbürgermeister wird gebeten, im städtischen Haushalt ab dem Jahr 2024 weitere Mittel in Höhe von 200.000 EUR für die Integrierung von Chatbots im Bürgerservice einzustellen.

Begründung:
Chatbots können dem Bürger in einem bei Bedarf nachfrageorientierten (Chat-)Dialog Informationen zu unterschiedlichen kommunalen Angelegenheiten geben und zwar 24/7/365. Dies entlastet die Mitarbeiter im Bürgerservice und führt zu einem verbesserten Service und somit zu einer größeren Bürgerzufriedenheit.

Eine Kompensation der Mehraufwendungen kann durch eine Erhöhung der Bußgelder für illegale Müllentsorgung erfolgen.

Gez. Oliver Beltermann
Vorsitzender der Junges Duisburg-
Fraktion im Rat der Stadt Duisburg

JUNGES DUISBURG-FRAKTION
Kuhlenwall 12 | 47051 Duisburg
T 0203 - 93598778
W www.judu-fraktion.de
M info@judu-fraktion.de
B Sparkasse Duisburg
IBAN DE13 3505 0000 0200 3876 60
BIC DUISDE33XXX